



**GreenMind**

L'IA qui vous comprend

# **GreenMind est l'outil IA sur mesure qui vous offre trois possibilités**

**1. Un chatbot fiable  
pour votre site  
Internet**

**2. Une assistance  
instantanée pour vos  
conseillers clientèle**

**3. Une génération  
automatique de  
documents à partir de  
vos données internes**



# 1. Un chatbot fiable pour votre site Internet

## Les avantages d'un chatbot IA sur votre site web

Révolutionne la navigation sur votre site Internet

Augmentation des ventes

Réduction des coûts

Modernisation de votre image de marque

Support 24/7

Recommandation personnalisée

Support multilingue

Gestion simultanée des volumes élevés

Informations sur les préférences de vos clients

## Pourquoi choisir le chatbot GreenMind?

Fiabilité prouvée  
Taux de précision de 96%

Utilisation uniquement de vos données internes

Un chatbot sur mesure entraîné à parler votre langage

Déploiement simple en quelques jours

Facilité d'intégration à vos outils de CRM

Mise à jour simple et rapide

Rapports d'activité sur mesure

Sécurité maximale grâce à une instance virtuelle privée sur les serveurs AWS

Tarif compétitif

Exclusivité GreenMind pour l'intégration et l'exploitation de tout type de données: photos, graphiques, textes, paroles

VERTE

## **2. Une assistance instantanée pour vos conseillers clientèle**

**Rapidité des recherches**

**Fiabilité des réponses**

**Cohérence des réponses pour toute l'équipe**

**Intégration rapide de nouveaux conseillers**

**Assistance pour des langues peu usitées**

**Analyse et reporting automatisés**



### **3. Une génération automatique de documents à partir de vos données internes**

**Utilisation multiple:  
contrats, actes notariés,  
documents RH, devis...**

**Intégration de toutes vos  
archives**

**Réduction des coûts de  
main d'œuvre**

**Gain de temps**

**Mise à jour en temps réel**

**Rédaction selon votre  
style**



# La technologie GreenMind

GreenMind utilise des modèles de langage (LLM) développés par les leaders de l'IA (Chat GPT, Mistral, Gemini, Llama, Claude ou Midjourney) dans des applications spécifiques à votre métier.

Au lieu d'utiliser des données publiques, nous les remplaçons uniquement par vos données internes.

Le modèle de langage (LLM) choisi nous permet de formuler des réponses conviviales, que nous pouvons adapter pour correspondre à votre besoin et à votre culture.

Veille permanente avec les acteurs clés de l'IA aux US, en Israël et en France



# La technologie GreenMind

**Partenaires exclusifs agréés avec les spécialistes les plus performants pour le RAG**



**Focus sur RAG - Retrieval Augmented Generation**

## Computer Vision Model

Un modèle affiné, entraîné sur un million de pages de documents d'entreprise, identifie les tableaux, formulaires, diagrammes et autres contenus qui trompent les LLM.

## MultiModal Transform

Le moteur de transformation convertit les diagrammes, les tableaux, les formulaires et bien plus encore en données prêtes pour le LLM.

## Dynamic Chunker

Divise votre contenu en blocs que les LLM peuvent facilement traiter.

## 4X LLM Context

Génère automatiquement le contexte dont les LLM ont besoin pour interpréter correctement votre contenu.



# La sécurité de vos données

**Hébergement sécurisé avec AWS**

-> environnement isolé des accès non autorisés

**Chiffrement avancé en transit et au repos**

-> protection contre les interceptions et les accès illicites

**Conformité avec les normes internationales**

-> ISO 27001, SOC 1, SOC 2, SOC 3, RGPD

**Surveillance proactive et réponse aux incidents**

-> réaction immédiate à toute menace potentielle

**Audits et mise à jour fréquente des systèmes**

-> niveau de protection élevé





# Témoignage de succès



**« Avant tout, la plate-forme a produit des résultats vraiment impressionnants, mais nous retenons aussi la capacité du bot à s'améliorer sur une période aussi courte de façon assez incroyable » \***

**Karin Oskam**, Responsable de la gestion des connaissances et de la formation des plateaux d'agents Air France KLM

\* ces résultats ont été obtenus dans le cadre d'une expérimentation avec l'un des partenaires agréés de GreenMind.



# Qui sommes-nous?

**GreenMind** est l'outil sur mesure développé par La Ligne Verte pour offrir des résultats immédiats et personnalisés à ses clients.

La **Ligne Verte** est un **centre d'appel français** situé au cœur de la Creuse avec plus de 20 ans d'expérience dans la relation client.

Une **clientèle variée couvrant plusieurs secteurs** (luxe, énergie, assurance, transport, cosmétique, etc.).

## ADMINISTRATION

### François-Xavier Poels

Président Fondateur d'Approche Sur Mesure (ASM), Directeur Général Europe Chanel, Directeur Général France Estée Lauder, Directeur Marketing Revlon, Orlande.

**+33 (0)6 12 54 43 10**

[francois-xavier.poels@laligneverte.fr](mailto:francois-xavier.poels@laligneverte.fr)



## TECH

### Thibaut Behaghel

Thibaut a accompagné plusieurs startups américaines pour leur développement en Europe, qui ont abouti à des cessions à Oracle, LogMeln ou Schneider. Il a fondé, dirigé en mode bootstrap, et cédé avec succès WannaSpeak à lovox (UK), leader européen du call tracking-call back.

**+33 (0)6 82 90 49 53**

[thibaut.behaghel@laligneverte.fr](mailto:thibaut.behaghel@laligneverte.fr)



## COMMERCIAL

### Natacha Hatfield

Avec un parcours dans le luxe et le CRM, Natacha a été Directrice Générale d'ASM Benelux et General Manager de Natabase, CRM & database management pour les marques de luxe. Elle est également la fondatrice des marques cosmétiques NH Cosmetics et NomadByJft.

**+32 (0)477 27 02 02**

[natacha.hatfield@laligneverte.fr](mailto:natacha.hatfield@laligneverte.fr)



# Saisissez cette occasion



Avec **GreenMind** vous disposez d'une solution simple, efficace, et abordable pour **moderniser votre entreprise avec style.**



Nous vous offrons une **démonstration personnalisée** de GreenMind basée sur les données de votre site internet.



**Contactez-nous** pour planifier votre démonstration et faire le saut vers l'IA, rapidement et concrètement.

