



L'IA de l'expérience client

Rapide, simple,
fiable, accessible

Expert de l'expérience client

Téléphone, email, chat, réseaux sociaux, Intelligence Artificielle (GreenMind)

Partenaire à
taille humaine

Conseillers
stables

Démarche RSE
forte

Développement
d'une propre
solution IA

Expertise de
tous les outils
digitaux

Souplesse de
fonctionnement

20 années
d'expertise

+25 MARQUES

Contacts/an
+350.000

La même attention quels que soient le type et la taille de client



Pourquoi choisir IA GreenMind



Rapide

Installée en 15 jours
sans surcharger vos
équipes



Simple

Fonctionne avec vos
outils, sans formation
lourde



Fiable

Basée uniquement
sur vos données
internes



Accessible

Paiement à l'utilisation,
intégration transparente
avec votre infrastructure
existante



Notre ADN

CX-Tech

Frustrés par les outils génériques, nous avons créé des outils IA sur-mesure adaptés à toutes les tailles d'entreprises

Relation client



François-Xavier Poels

François-Xavier a été Président Fondateur d'Approche Sur Mesure (ASM), Fondateur de La Ligne Verte, Directeur Général Europe Chanel, Directeur Général Estée Lauder, Directeur Marketing Revlon, Orlane.



Natacha Hatfield

Natacha a été Directrice Générale d'ASM Benelux et General Manager de Natabase, CRM & gestion de bases de données. Elle est également la fondatrice des marques NH Cosmetics et Nomad.



Thibaut Behaghel

Thibaut a accompagné des startups américaines pour leur développement en Europe, qui ont abouti à des cessions à Oracle, LogMeIn ou Schneider. Il a fondé et cédé WannaSpeak à Lovox (UK), leader européen tracking-call back.

Tech



**Intégration
du rôle humain**



**Installation
"clé en main"**



**Réponses
multimodales**



**Design
paramétrable**



**Expérience
CX de qualité**

GreenMind est l'IA CX qui vous offre 5 possibilités

01 GreenChat

Agent IA (chatbot)
pour votre site
Internet

02 GreenCall

Agent IA qui
répond par
téléphone

03 GreenDesk

Agent IA support
instantané pour vos
conseillers clientèle

04 GreenProcess

Agent IA qui
automatise votre
SAV



05 GreenReview

Agent IA qui détecte
ce qui se dit sur vous
sur Internet

01

GreenChat

Agent IA pour votre site Internet:
Chatbot fiable car uniquement avec vos données internes

Avantages

- Révolutionne la navigation sur votre site
- Dynamise l'engagement avec vos clients en ligne
- Optimise l'efficacité de votre présence en ligne
- Support 24/7
- Reporting sur les recherches de vos clients
- Prend en charge 24 langues (Anglais, Chinois, Coréen, Néerlandais,...)

Exemple



Bonjour,
je suis Alice,
votre nouvelle
conseillère.
Dites-moi
comment je peux
vous aider.

« Nous sommes ravis d'avoir intégré ce chatbot sur notre site web. L'outil est intuitif, efficace et améliore nettement l'expérience de nos clients. »

Sophie Dupont, Directrice Générale,
Ducs de Gascogne

02

GreenCall

Agent IA qui répond au téléphone pour des missions cadrées
Ex: confirmation participation à des événements

Avantages

- Prend vos rendez-vous
- Organise vos agendas
- Prestation globale pour le 1/3 du prix
- Enregistrement automatique dans vos outils CRM

Exemple

LES NORMANDS

Flux de conversation

Présentation

Commencez par :

"Bon, En fait je suis l'agente ia d'Alain, et j'ai souhaité lui simplifier un peu la vie. Il aurait été ravi vous parler pour savoir si vous venez bien à l'afterwork Normand. Mais tout compte fait c'est qu même plus sympa En venant et en échangeant avec lui tous les normands sur place autour d'un bière le 29 septembre à 18h30 !"

petite pause pour les laisser répondre

Puis transition :

« Bon du coup , je peux bien compter sur vous pour l' afterwork normand à 18h30 le 29 ? »

Argument

« Alors le double avantage de venir à L' afterwork normand , c'est que un, on devient super au courant sur tous les usages de l'IA virgule et que deux, on se retrouve entre Normands à boire des bières Et à se raconter des tas d'histoire . »

Insistez un peu si la personne hésite.

« Vous n'êtes pas encore trop sûr de votre agenda? Dans ce cas je le note et je me permettrai de vous rappeler 2 ou 3 jours avant Pour voir si vous êtes du coup dispo »

Si oui :

"Génial ! Bon je vous note comme étant présent, ce sera génial de retrouver tout le monde le 29

03

GreenDesk

Agent IA qui écoute en live la demande du client et propose instantanément une réponse dans un pop up sur l'écran du conseiller

Avantages

- Recherches rapides
- Intègre rapidement les nouveaux conseillers
- Informations techniques accessibles rapidement
- Réponses cohérentes pour l'équipe

Exemple



« Avant tout, la plate-forme a produit des résultats vraiment impressionnants, mais nous retenons aussi la capacité du bot à s'améliorer sur une période aussi courte de façon assez incroyable » *

Responsable de la gestion des connaissances et de la formation des plateaux d'agents Air France KLM

amicio. « L'intégration du chatbot nous apporte un vrai soutien au quotidien. Nos conseillers clientèle gagnent en efficacité et peuvent se concentrer sur l'essentiel : la relation humaine avec nos clients. »

Jean Dupont, Client Manager Amicio,
Centre de Relation Client

* ces résultats ont été obtenus dans le cadre d'une expérimentation avec l'un des partenaires agréés de GreenMind.

04

GreenProcess

Agent IA qui automatise vos réponses SAV à partir de vos données chaudes (stock, prix...)

Avantages

- Automatisation des tâches SAV basiques
- Utilisation de vos données internes actualisées (stock, prix, statut commandes...)
- Réduction des coûts de main d'œuvre
- Gain de temps

Exemple

CHARMANT

90 90	sav
Support Team FR	Bonjour, Comment allez vous ?
90 90	Vous désirez des renseignements sur nos produits, ou bien remplacer une monture charmant défectueus
90 90	Demande de SAV
Support Team FR	Nous avons identifié votre identifiant client comme étant : 90 90, merci de le saisir ci-dessous si tel est cas.
90 90	90 90
Support Team FR	Veuillez saisir le numéro de référence de la monture que vous souhaitez remplacer (un exemple de référe est "25 84-51-").
90 90	
Support Team FR	Bonjour, vous êtes correctement identifié sous 90 90, et nous constatons que vous avez acheté cette monture le 2024-11-05
90 90	Oui
Support Team FR	Merci, nous vérifions la disponibilité de la monture est en stock pour vous l'envoyer.

05

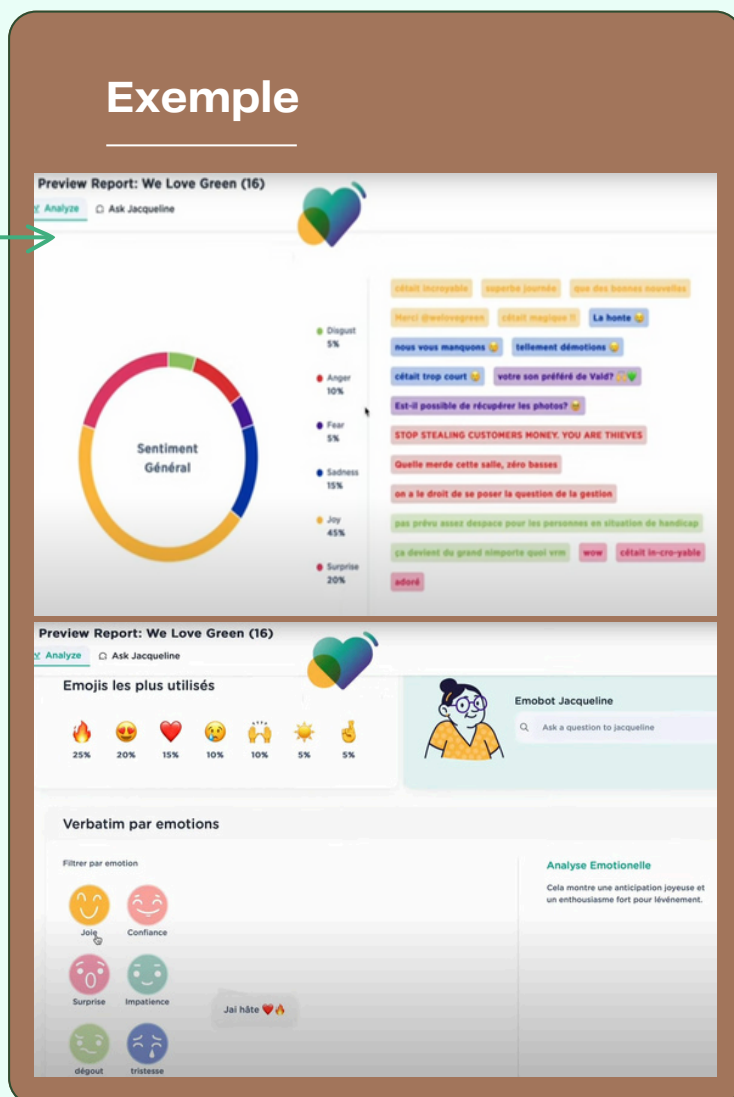
GreenReview

Agent IA qui détecte tout ce qui se dit sur vous sur Internet

Avantages

- Veille permanente sur l'ensemble des réseaux sociaux
- Analyse en direct des signaux forts et faibles
- Propositions d'actions concrètes et rapides

Exemple



La technologie GreenMind

Utilisation des LLM (Modèles de Langage) et du RAG (Retrieval Augmented Generation)

LLM

GreenMind utilise des LLM développés par les leaders de l'IA (Chat GPT, Mistral, Gemini, Llama, Claude ou Midjourney)

Veille permanente avec les acteurs clés de l'IA aux US, en Israël et en France

RAG

Capacité d'intégrer des données sous toutes les formes (textes, vocal, images, graphiques)

Computer Vision Model

Un modèle affiné, entraîné sur un million de pages de documents d'entreprise, identifie les tableaux, formulaires, diagrammes et autres contenus qui trompent les LLM

MultiModal Transform

Le moteur de transformation convertit les diagrammes, les tableaux, les formulaires et bien plus encore en données prêtes pour le LLM

Dynamic Chunker

Divise votre contenu en blocs que les LLM peuvent facilement traiter

4X LLM Context

Génère automatiquement le contexte dont les LLM ont besoin pour interpréter correctement votre contenu

Partenaires exclusifs agréés avec les spécialistes RAG les plus performants:



La sécurité de vos données

Hébergement sécurisé avec AWS

Environnement isolé
des accès non
autorisés
Sur demande: serveur
uniquement Europe

Chiffrement avancé et transit au repos

Protection contre
les interceptions et
les accès illicites

Conformité avec les normes internationales

ISO 27001, SOC 1,
SOC 2, SOC 3,
RGPD

Surveillance proactive et réponse aux incidents

Réaction immédiate
à toute menace
potentielle



Co-funded by
the European Union



Audits et mise à jour fréquente des systèmes

Niveau de
protection élevé

Offre d'essai de 2 mois



**Nous savons que
vous ne pouvez pas
vous permettre
d'erreurs**

Contact

sales

François-Xavier
+33 (0)6 12 54 43 10
francois-xavier.poels@laligneverte.fr

com

Natacha
+32 (0)477 27 02 02
natacha.hatfield@laligneverte.fr

tech

Thibaut
+33 (0)6 82 90 49 53
thibaut.behaghel@laligneverte.fr



+33 (0)5 55 89 28 00



4 Rue Armand Guillaumin
23160 Crozant



www.laligneverte.fr